**Hausregeln**

Liebe Gäste!

Vielen Dank für Ihren Besuch! Damit Sie und alle unsere lieben Gäste eine gute Zeit haben, haben wir einige wichtige und nützliche Informationen zusammengestellt. Mit der Nutzung der Unterkunft hat der Gast die Regeln gelesen, verstanden und akzeptiert.

Wir betreiben das Gästehaus im Rahmen der Privatunterkunft.

**Name des Dienstleisters:** Péter und Mónika Boros

**24-Stunden-Kontaktnummer:** + 36 30 365 7264

**Adresse der Unterkunft:** 8600 Siófok, Diófás út 114 / a

**NTAK-Registrierungsnummer:** MA 19003625

Bei der Ankunft muss der Gast dem Eigentümer die für die Datenerhebung erforderlichen persönlichen Daten mitteilen und das Ausweisdokument (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass) sowie die Reservierungsbestätigung übergeben.

Gäste dürfen das Haus erst nach Zahlung des gesamten Übernachtungspreises und der Kaution beziehen.

Sollten sie sich entscheiden, ihren Aufenthalt früher zu beenden, können wir das Geld nicht zurückerstatten.
In der Unterkunft und deren Umgebung dürfen sich nur angemeldete Personen aufhalten. Findet der Eigentümer einen Fremden im Haus, ist er berechtigt, den Mietvertrag ohne Rückzahlung der Miete zu kündigen.

In Siófok beträgt die Kurtaxe für über 18-Jährige 550 HUF/Person/Nacht, die Gäste zusätzlich zur Unterkunftsgebühr vor Ort in bar bezahlen können.

Bitte bezahlen Sie den Übernachtungspreis am Anreisetag – in bar/Überweisung/Premier-Karte.

**WIFI-Code**

Im Gästehaus Boros können Sie sich mit einem Code kostenlos mit dem WLAN-Netzwerk verbinden. Das Passwort wird Ihnen bei der Ankunft mitgeteilt. Bitte teilen Sie Ihre Erfahrungen oder bewerten Sie uns auf Facebook oder Google.

**Check-in und Check-out**

Die Unterkunft kann ab 16:00 Uhr bezogen werden, die Abreise erfolgt am Abreisetag bitte bis 10:00 Uhr.
Rufen Sie 1 Stunde vor Ankunft unter +36 30 365 7264 an.
Bei der Ankunft begrüßen wir die Gäste persönlich und übergeben das Haus, auch bei der Abreise bedanken wir uns persönlich bei Ihnen.

**Schlüssel**

Unsere Gäste erhalten bei der Ankunft 1 Torschlüssel und 1 Hausschlüssel, da die Eigentümer nicht im Haus bleiben. Bitte geben Sie die Schlüssel am Abreisetag beim Verlassen des Hauses vollständig zurück! Bei Verlust berechnen wir 10.000 HUF pro Schlüssel, da wir das Schloss ersetzen.

Nehmen Sie Rücksicht auf die Umwelt, die Natur und aufeinander: Halten Sie nachts zwischen 22:00 und 8:00 Uhr. Es ist verboten, laut Musik zu hören, laut zu sein! Genießen Sie Natur, Stille und Frieden!

**Rauchen**

Im Gebäude ist das Rauchen verboten. Wenn Sie rauchen, können Sie dies im dafür vorgesehenen Bereich tun.
Im Brandfall rufen Sie zuerst 112 oder 107 an, dann + 36 30 365 7264.
In der Küche gibt es einen Staubsauger.

**Verwendung von Ausrüstungsgegenständen**

Bitte nutzen Sie die Einrichtung bestimmungsgemäß! Inneneinrichtung und Haushaltsgegenstände (Betten, Bettwäsche, Matratzen, Fernseher usw.) sollten nicht in den Garten gebracht werden. Kissen und andere Gegenstände von Gartenmöbeln sollten bei Regenwetter und über Nacht nicht im Garten oder auf der Terrasse gelassen werden. Betreiben Sie das Grillgerät bitte mit Holzkohle und Kohleanzünderflüssigkeit. Unsere Gäste erhalten das Haus sauber, bei der Abreise bitten wir darum, das Haus in demselben Zustand zu übergeben, in dem es bei der Ankunft empfangen wurde. Andernfalls berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 20.000 HUF!

Der Gast ist für den Schutz und die ordnungsgemäße Verwendung der zur Unterkunft gehörenden Wertgegenstände und Gegenstände verantwortlich.

Bitte melden Sie etwaige Schäden an der Unterkunft während Ihres Aufenthaltes dem Unterkunftsgeber. Der Gast haftet für den entstandenen Schaden, den er dem Gästehaus zu ersetzen hat.

**Reinigung**

Bei längeren Aufenthalten wechselt der Dienstleister einmal pro Woche Bettwäsche und Handtücher. Zu diesem Zeitpunkt werden alle Zimmer gereinigt.

**Komfort-Accessoires**
In der Villa finden Sie Decken, Handtücher, Schuhlöffel, Nähzeug, Regenschirm und Bügeleisen. Wir erstellen Informationsmaterialien und Broschüren; auf Ungarisch, Deutsch und Englisch.

**Klimaanlage**

Beim Verlassen des Gästehauses schließen Sie bitte die Fenster und Türen und schalten Sie die Klimaanlage aus.

**Poolnutzung**

Jeder darf den Pool nur auf eigene Gefahr nutzen!!! Wir übernehmen keine Verantwortung für Unfälle!!!! Der unbeaufsichtigte Aufenthalt von Minderjährigen im Schwimmbad ist verboten und gefährlich. Duschen Sie, bevor Sie den Pool nutzen. Benutzen Sie ihn nicht mit Make-up oder Creme (Sonnencreme, Körperlotion), da dies die Wasserqualität beeinträchtigt. Fremdstoffe (z. B. Seife, Duschgel, Lebensmittel, Getränke) sind strengstens VERBOTEN! Wenn das Wasser aufgrund einer Verschmutzung gewechselt werden muss, trägt der Mieter die Kosten dafür. Die Poolabdeckung kann nicht verwendet werden, sie dient nur als Winterschutz.

**Müllentsorgung**

Hausmüll kann im Mülleimer in der Küche gesammelt werden. Wenn es voll ist, werfen Sie es in den Mülleimer am Tor. Bitte nutzen Sie den Sondermülleimer!! In der Küche finden Sie einen sauberen Müllsack und einen Recycling-Müllsack.

**Garten**

Wir kümmern uns um den Garten. Bitte achten Sie auf die Unversehrtheit der Pflanzen und Gartenmöbel! Bitte schließen Sie den Terrassenschirm nachts und beim Verlassen des Hauses, da der Wind ihn abreißen kann.

**Haustiere**

Wir können in den Gästehäusern keine Haustiere aufnehmen, daher sind sie im Gasthaus nicht erlaubt! Im Einzelfall können wir diese nach Vereinbarung mit dem Eigentümer akzeptieren.

**Verantwortung**

Sie haften finanziell für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Gästehäuser oder Verstöße gegen die Hausordnung entstehen (sei es an beweglichen Sachen oder Schäden am Eigentum). Im Falle einer Stornierung der Unterkunft aufgrund eines Verstoßes gegen die Richtlinien erhält der Gast die gezahlte Gebühr nicht zurück, unabhängig vom verkürzten Zeitraum. Das Gästehaus Boros übernimmt keine Haftung für Eigentum oder möglichen Diebstahl. Für Unfälle im Haus und Garten übernehmen wir keine Haftung!!!! In der Villa ist eine Alarmanlage vorhanden.

Der Eigentümer hat das Recht, die Unterkunft zu stornieren, wenn der Gast die Hausordnung nicht einhält. In diesem Fall ist eine Erstattung der verbleibenden Tage des Gastes nicht möglich.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Gäste auszuwählen: Wir akzeptieren keine Gäste, die betrunken oder aggressiv sind.

Mit der Übernahme der Unterkunft gilt die in der Unterkunft ausgehängte Hausordnung als anerkannt.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Entspannung und eine gute Erholung!

Peter und Monika